

Schäfer Elektronik GmbH - Oststrasse 17 - 77855 Achern

Rücklieferbestimmungen (RMA - Verfahren)

Sehr geehrter Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, beachten Sie bitte den RMA-Begleitschein, sowie die unten aufgeführten Rücklieferbestimmungen.

Checkliste

- Verfügen Sie über die entsprechende Dokumentation, die dem Gerät/ System beigelegt wurde?
- Wurde das Gerät/ System gemäß den Angaben der Dokumentation befestigt, verdrahtet und betrieben?
- Wurden die spezifizierten Eingangs- und Ausgangsparameter eingehalten?
- Entspricht die Umgebung, in der das Gerät/ System betrieben wird, den in der Dokumentation spezifizierten Umgebungsbedingungen?

Ablauf der Reklamation:

- Bitte kontaktieren Sie zur Klärung des Sachverhalts vorab unser Vertriebsteam per Mail oder Telefon.
- Bitte melden Sie Ihre Reklamationen mittels vollständig ausgefülltem RMA- Begleitschein per E-Mail unter mail@schaeferpower.de oder per Fax unter der Nr. +49(0)7841 / 2052-52 bei uns an.
- Nach Erhalt Ihres RMA-Schreibens werden wir Ihnen umgehend eine RMA-Nummer zusenden, die Sie bitte vor Absenden der defekten Ware auf dem RMA-Begleitschein vermerken. Der Begleitschein muss zusammen mit dem Gerät versandt werden.

Wichtig:

- Transportschäden sind sofort nach Wareneingang anzuzeigen!
- Die Garantie kommt nur im Falle von ordnungsgemäßem Einsatz des Produkts zum Tragen.
- Rücksendungen sollten originalverpackt oder in einer angemessenen Verpackung erfolgen.
- Der Versand zu Schäfer erfolgt immer zu Lasten des Kunden.
- Zur Ermittlung des Reparaturpreises beziehen wir uns auf folgende Punkte: Datum der Erstlieferung, Zustand des Produktes bei Ankunft im Hause Schäfer, Zeit- und Materialaufwand.
Die Erteilung einer RMA-Nummer bedeutet nicht zwangsläufig die Übernahme als Garantiefall.
- Garantieleistungen werden im Hause der Schäfer Elektronik GmbH oder vor Ort gegen Aufpreis abgewickelt.

Die Garantie erlischt, wenn:

- Die Ware durch unsachgemäße Verpackung auf dem Weiter- bzw. Rücktransport beschädigt wurde.
- Die Ware mechanisch beschädigt wurde. Prüfen Sie deshalb bitte umgehend nach Erhalt den Zustand der Ware und der Verpackung auf mögliche mechanische Beschädigungen und zeigen uns ggf. einen Transportschaden unverzüglich an.
- Die Ware durch unsachgemäßen Betrieb außerhalb der Gerätespezifikation angeschlossen oder betrieben wurde.
- Eine Veränderung des Gerätes/ Systems ohne schriftliche SCHAEFER-Befugnis ausgeführt wurde.
- Bei unsachgemäßer Veränderung des Gerätes Beschädigungen entstanden sind (z.B. durch Löten etc.).
- Die Gefahrenhinweise und/ oder das Typenschild entfernt wurde.
- Diese Auflistung enthält mögliche Fälle wodurch die Garantie erlischt, jedoch ohne Gewähr auf Vollständigkeit.

RMA (Rücksende)-Formular	Ausgabe C	Datum 05/18	Name F0157	Seite 1/1
---------------------------------	-----------	-------------	------------	-----------

SCHAEFER RMA-Nr. _____ (vergeben durch SCHAEFER Elektronik GmbH)

Kundeninformationen für den Rückversand:

Firmenname

Adresse

PLZ / Stadt / Land

Telefon-/ Faxnummer

Ansprechpartner & Email-Adresse

Allgemeine Informationen

Typbezeichnung

Serien- & Bestellnummer

Beschreibung der Anwendung:

Eingangsspannung / Spitzen

Ausgangsspannung, Last

Direkte Umgebungstemperatur

Anwendung Bahnindustrie Automatisierung Kraftwerksindustrie
 Militärindustrie Öl- & Gasindustrie Andere

Fehlerbeschreibung

Betriebsdauer Stunden / Tag In Betrieb seit

Nachdem Sie die RMA-Nummer von SCHAEFER erhalten haben, unterzeichnen Sie bitte dieses RMA-Formular und senden Sie eine Kopie mit dem defekten Gerät an SCHAEFER zurück.

Bitte beachten Sie, dass für die allgemeine Inspektion Ihres Gerätes oder Systems (auch wenn kein Fehler festgestellt wurde) eine Gebühr je nach Zeitaufwand berechnet wird; jedoch eine Mindestgebühr von 110 € plus Versandkosten. Im Reparaturfall erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

Ich / wir akzeptieren hiermit die Bedingungen der "Rücksendebestimmungen" von SCHAEFER.

Ort, Datum

Unterschrift und Firmenstempel